附件3

电子商务信息管理分析应用注意事项

一、用户登录

（一）浏览器使用。由于部分浏览器与系统存在兼容性问题，可能出现上报按钮不能点击或数据校验失败等情况，导致报表不能正常保存或提交。为保证顺利登录并使用本系统，推荐使用火狐或谷歌浏览器。

（二）密码问题。本应用采取逐级管理机制运行，运行流程如下：

1.省级/计划单列市/新疆生产建设兵团主管部门需向电子商务和信息化司监测分析处提供身份认证材料，审核通过后由商务部进行密码重置。

2.市/区县级商务主管部门/示范基地用户，由所属省/计划单列市商务主管部门负责审核身份并进行密码重置，在系统管理栏目下用户管理菜单进行操作。

3.企业用户由所属市商务局商务主管部门/计划单列市负责审核身份并进行重置工作，在企业信息管理栏目下企业列表项进行操作。

（三）绑定应用问题。企业用户在登录应用时，如遇无法找到电子商务信息管理分析应用，需确认登录名是否为社会统一信用代码；若登录应用后无法添加电子商务信息管理分析应用，请联系系统管理员。

二、数据填报问题

（一）新注册或修改过基本信息的企业，在属地商务主管部门确认通过审核后，方可进入系统进行报表填写和上报。

（二）若出现报表无法保存或者提交的情况，请检查必填项是否漏填，或者校验是否通过（标红显示）。

（三）技术支持：电商企业数据填报QQ群：[191754185](https://jq.qq.com/?_wv=1027&k=57FFgpp)；电商商务主管部门QQ群：466516676，申请加入时请注明单位名称。