

# 郑州市人民政府文件

郑政文〔2020〕8号

---

## 郑州市人民政府

### 关于印发郑州市加快数字经济发展实施方案 (2020—2022年)的通知

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

现将《郑州市加快数字经济发展实施方案（2020—2022年）》印发给你们，请认真贯彻落实。

2020年1月14日

# 郑州市加快数字经济发展实施方案

(2020—2022年)

为贯彻落实国家、省有关数字经济发展的要求，抢抓新一轮科技革命机遇，全面推进数字经济发展，增强发展新动力，推动郑州市经济社会高质量发展，特制定本实施方案。

## 一、总体要求

### (一) 发展思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记视察指导河南和郑州时的重要讲话精神，以国家中心城市建设为统揽，以中国（河南）自由贸易试验区郑州片区、郑洛新国家自主创新示范区等国家战略和载体平台为支撑，树立战略眼光和国际视野，科学谋划，大力推进互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合，全面推动“数字产业化、产业数字化”，加速城市数字化进程。用数字化提升政府的治理体系、治理能力和现代化建设水平。加快构建数字经济发展新生态，全力打造中部地区的数字产业化发展引领地，产业数字化发展示范地，建设中部地区数字“第一城”。

### (二) 总体目标

以提升数字生产力为目标，充分发挥国家大数据（河南）综合试验区战略平台作用，推进互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合，加速传统动能数字化转型，壮大新兴业态，培育新增长点，形成新动能，实现一年突破、二年看齐、三年领先。到 2022 年，全市数字经济规模达到 5000 亿元以上，占生产总值比重达到 40% 以上，数字经济生态体系初步形成。数字技术与实体经济深度融合，产业数字化能力显著提升，人工智能、新一代信息技术、信息安全、共享经济、数字化制造业、数字化服务业、数字化农业等产业健康快速发展，达到部分领域在全国领先，努力将郑州打造成为中部乃至全国数字经济领先城市，为高质量发展提供强劲动力和支撑。

### （三）具体目标

数字化转型全面提速。智能制造和工业互联网加快发展，到 2022 年，培育形成 10 家以上具备较强实力、国内领先的工业互联网平台，100 家技术和模式领先的工业互联网服务商；推动规模以上工业企业运用工业互联网新技术、新模式实施数字化、网络化、智能化升级，进一步降低信息化构建成本。

服务业数字化水平稳定发展。到 2022 年，数字经济对服务业的转型提升作用显著，电商、物流、金融等行业以及交通、医疗、教育等民生服务加快向数字化、智能化发展。E 贸易核心功能集聚区加快建设，跨境电商交易额每年保持 15% 以上增速，在数字化商贸业、服务业等领域形成一批亮点突出的示范应用。

融合新业态新模式发展迅猛。到 2022 年，互联网、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术带动智能网联汽车、智能传感产业、共享经济、新零售等跨界融合新业态新模式快速发展，成为新的经济增长点和新动能。信息技术与实体经济融合催生的新业态新模式广泛渗透经济社会发展各领域和个人日常生活各方面，成为郑州数字经济发展的力量。

新型基础设施达到国内领先水平。到 2022 年，光纤入户率达到 90% 以上，5G 新型基础设施基本建成并实现商用，中心城区和重要功能区实现 5G 全覆盖。窄带物联网（NB—IoT）产业和规模应用体系初步形成，NB—IoT 在公共服务、生产制造等领域的基础设施基本建成，基于 5G 的物联网与信息消费快速发展。

数字化公共服务发展环境逐步完善。到 2022 年，全市数字基础设施不断完善，数字化公共服务供给能力显著提升，数字经济风险防范化解机制初步建立，与数字经济发展相适应的制度体系基本完善，产业整体竞争力和数据资源开发能力达到全国第一梯队，全民数字素养明显增强。

数字城市建设水平全面提升。整合利用政府的数据资源，在安全的前提下，向全社会开放利用数据资源，让数据服务于政府管理，深化政务数据与社会数据融通利用，推动产业发展。到 2022 年，实现信息网络畅通、城市管理高效、公共服务完备、生产生活便捷的数字化城市管理系统，部分领域实现创新，达到

领先水平。

## 二、重点任务

### (一) 持续提升数字技术创新能力

1. 加强基础前沿关键技术研究。聚焦人工智能、大数据、区块链、云计算、物联网、信息安全、5G等重点领域研究，支持将这些领域纳入省、市重大科技攻关项目，加快突破核心关键技术，形成一批重大原始创新成果。推动数字技术深度交叉融合创新，支持数字技术与传统制造业、农业、金融、贸易、政务、民生服务和社会治理等领域的交叉融合创新，打造一批自主共性关键技术与体系化标准，开发一批有影响力的新品，形成具有郑州产业特色的数字化转型技术和标准体系。（责任单位：市科技局、市发展改革委、市工信局、市大数据局）

2. 加快重大科创平台建设。加快引进国内外知名高校、科研院所等高端科研机构，提升数字经济领域创新能力。持续推进国家超级计算郑州中心、中科院计算所郑州分所、浙江大学中原研究院等项目建设。进一步加强郑州信大先进技术研究院、郑州大学产业技术研究院有限公司等新型研发机构建设。充分发挥国家技术转移郑州中心、河南省技术产权交易所等作用，加速科技成果转化。持续推进企业研发机构全覆盖工程，加大对市级及以上创新平台的支持力度。积极引进培育一批行业领域冠军企业，推动华为鲲鹏计算产业生态建设，打造中原鲲鹏生态创新中心。（责任单位：郑东新区管委会、郑州高新区管委会、郑州经开区

管委会、市科技局、市发展改革委、市工信局、市财政局)

3. 积极推动人才汇聚。突出“高精尖缺”导向，不断提升引才精准度和产业适配度。持续实施“智汇郑州”人才工程，着力引进一批数字领域领军人才和创新团队。积极打造中原科创谷、郑东新区科学谷，以创新创业综合体建设和高层次创新创业大赛等为载体，培养一批创新人才、集聚一批互联网技术工程师。支持高校加强数字经济领域交叉学科建设和产教深度融合，加快培养一批复合型、实操型人才。(责任单位：市人才办、市人社局、市教育局、郑东新区管委会、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会)

## (二) 加快发展数字化产业

4. 做大做强大数据核心产业。加快建设航空港区国际智能终端大数据产业园、郑东新区智慧岛、白沙园区大数据产业园、郑州高新区大数据产业园等大数据产业园区。依托重点园区着力推动工业、精准农业、交通物流、电子政务、惠民服务、网络安全等领域大数据示范应用工程。大力发展海量数据存储设备、高性能计算机、网络设备、智能终端、数据采集产品以及大数据一体机等大数据硬件产品制造。积极引进培育一批大数据服务企业，建设完善数据采集、存储、加工处理服务体系。(责任单位：郑州航空港区管委会、郑东新区管委会、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会、市大数据局、市工信局、市发展改革委)

5. 大力发展信息安全产业。加快研发大数据、云计算、智

能终端等领域的信息安全产品，培育和完善信息安全产业链，丰富产品体系，壮大产业规模。推动信息安全在智能传感器、工业控制、云计算与大数据、政务等重大领域应用。围绕安全芯片、安全智能终端、信息安全服务等领域，打造完整的“研发—制造—服务”价值链，推动信息安全产业集聚发展。大力发展主动防御、态势感知、5G安全等网络安全新技术、新产品和新方案。（责任单位：金水区人民政府、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会、市工信局、市大数据局、市发展改革委）

6. 着力发展新一代信息技术产业。加快提升智能终端产业集群发展水平。大力引进新型显示行业龙头企业，大力发展4K/8K超高清产品、AR（增强现实）/VR（虚拟现实）/MR（混合现实）终端等新型智能终端。培育5G设备生产骨干企业，推进5G芯片、网络设备、射频器件等产品研发和产业化，建设5G设备生产制造基地。加快智能传感器配套软件算法攻关，支持研发生产新型气体传感、人脸识别、3D感测、硅麦克风等智能传感器及芯片，全面推进智能传感谷建设。加快发展北斗导航芯片及北斗应用技术，鼓励北斗全产业链发展。支持发展高并发、高吞吐、低延迟、高可靠性的区块链解决方案，加快区块链和人工智能、大数据、物联网等前沿信息技术的深度融合，推动集成创新和融合应用。（责任单位：市发展改革委、市工信局、市大数据局、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会、金水区人民政府）

7. 加快发展人工智能产业。聚焦机器学习、人脸识别、语音识别、声纹识别、情绪智能识别与检测等关键技术，加强人工智能领域前沿技术研究和关键技术攻关。支持开展计算机视觉、工业控制、智能机器人、智能检测等方面应用，加快研发智能网联汽车、智能机器人、智能传感器、智能硬件、智能安全等人工智能核心产品。推动人工智能在传统制造业、医疗健康、教育、交通、文旅、农业等领域开展试点示范。（责任单位：市工信局、市科技局、市发展改革委、市大数据局、郑州航空港区管委会、郑东新区管委会、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会、金水区人民政府）

8. 大力发展数字文创产业。推进人工智能、虚拟现实、大数据等技术在文创产业中的应用。积极培育数字影视、互动新媒体、移动多媒体等新兴视听行业。加快发展动漫、游戏产业，积极开拓动漫表情、功能游戏等新业态。支持研发可穿戴设备、智能硬件、沉浸式体验平台、应用软件及辅助工具，推动数字文化装备产业发展。开拓混合现实娱乐、智能家庭娱乐等消费新领域，推动智能制造、智能语音、3D打印、无人机、机器人等技术和装备在数字文化产业领域的应用。（责任单位：市文化旅游局、市工信局、市科技局、市发展改革委、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会、金水区人民政府）

### （三）加快产业数字化转型

9. 加快制造业数字化转型。深入实施传统制造业提质转型



行动计划，大力发展以电子信息、新能源汽车、新材料、高端装备为重点的战略性新兴产业。推进工业互联网网络基础设施建设，超前部署低延时、高可靠、广覆盖的工业互联网。建设跨行业、跨领域的综合性工业互联网平台，培育打造一批行业级、企业级工业互联网平台和面向特定行业、场景的工业 APP，鼓励大中小微企业深度应用。支持企业实施“设备换芯”、“生产换线”、“机器换人”，推动研发设计、生产制造、经营管理、产品服务等环节数字化，大力推广协同制造、服务型制造、大规模个性化定制、网络协同化制造等新模式、新业态。（责任单位：市工信局、市发展改革委、市大数据局、市国资委、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会、金水区人民政府）

10. 推进服务业数字化升级。积极培育服务业数字化新模式新业态，加快推广以物联网、机器人、认知计算等技术为核心的智能仓储。建设数字化供应链服务平台，培育一批无车承运人企业。建设智慧物流，利用自动识别技术、物联网技术、人工智能技术、地理信息系统技术，推动物流智能化发展。加快旅游“云、网、端”基础设施建设，运用 5G、大数据、人工智能等技术，提升景区的信息化能力及游客的感知体验。创新跨境电商监管服务模式，加快发展跨境电子商务产业，建设跨境电子商务产业园区，推动产业集聚发展。（责任单位：市物流口岸局、市文化广电和旅游局、市商务局、市发展改革委、市大数据局、郑州航空港区管委会、郑州高新区管委会、郑州经开区管委会、金水

区人民政府)

11. 提升农业数字化转型。加快以物联网、遥感为代表的数字技术在农业生产过程中的推广应用，全面推进智慧农业、设施农业、效益农业。加快大田“四情”（墒情、苗情、虫情、灾情）智能监测、设施农业智能控制、农业物联网综合服务平台等建设和推广应用。加快农产品质量安全追溯平台建设，构建全市统一的农产品信息发布和查询机制，优先将“三品一标”（无公害农产品、绿色食品、有机农产品和农产品地理标志）生产企业、新型农业经营主体和农资经营店等纳入追溯范围。（责任单位：市农委、市市场监管局、市发展改革委、市商务局、市大数据局）

#### （四）加快提升数字政府治理能力

12. 加快数字化政府建设。推进政务信息系统整合，打造统一安全的电子政务云平台、政务大数据库、信息资源共享平台、政府数据统一开放平台。加快打破“信息孤岛”，破解政务数据碎片化困境，构建信息资源共享体系，建设集城市运行监测、可视化展示、应急联动、资源调配、智能决策为一体的政务大数据中心。推动数据资源共享开放，探索建立相关制度，加快数据资源开放平台建设。（责任单位：市大数据局牵头，有关部门配合）

13. 完善“互联网+政务服务”。以深化“最多跑一次”改革为引领，统筹推进全市“互联网+政务服务”体系建设。深化“一厅式、一网式”政府服务模式改革，提升政务服务事项网上全流程办理能力，实现“群众办事一个入口”。积极开展电子证

照、电子公文、电子签章、社会个体“数字身份证”等在“互联网+政务服务”中的应用。推广应用集政务服务、公共服务、便民服务等为一体的综合性 APP 平台。（责任单位：市大数据局牵头，有关部门配合）

14. 创新社会治理模式。积极探索数字技术在社会治理中的创新应用，强化数字治理建设，推进政府治理多元化。加强政务大数据与企业、社会大数据的汇聚融合和关联分析，利用大数据实现社会精细化治理。建立信息共享合作机制，实现政府部门、征信机构、金融机构、互联网平台企业之间的信用信息互补，探索利用区块链等新兴技术，构建以信用为基础的数字经济市场监管体制。建立数字经济领域重大风险防范机制，加强数字经济领域系统性风险监测。（责任单位：市大数据局、市网信办、市发展改革委、市市场监管局、市科技局、市工信局、市商务局、市金融局）

#### （五）加快建设数字化城市

15. 加快新型基础设施建设。抢抓全国确定的 18 个 5G 应用示范城市机遇，推动郑州 5G 试点城市建设，围绕智慧医疗、自动驾驶、智能制造、智慧仓储物流等领域示范应用，加快 5G 基站建设，率先开展 5G 规模组网建设。加快城市物联网建设进度，推动移动通信行业与交通、市政等其他城市公共设施共享。推进铁路、公路、电力、建筑等基础设施智能化改造，提升城市基础设施服务能级。推进中国联通、中国移动、中国电信、中国

铁塔四家公司的超大型、大型数据中心建设。（责任单位：市通管办、市工信局、市城管局、市交通局、市大数据局）

16. 全力推动“城市大脑”建设。聚焦以互联网为基础、以云计算与大数据为支撑，基于人工智能的感知、分析、决策能力，实现海量多源数据归集、实时处理与智能分析的“城市大脑”建设。加强顶层设计，以“城市大脑”建设统筹各行业各领域数字化建设应用计划。加速数据资源向“城市大脑”汇聚，推动“城市大脑”在交通、医疗、环保、平安、城管、文旅、应急、金融等领域实现普及应用。加快城市运行管理数据互通共享，全面深化“城市大脑”在经济发展、社会治理、民生服务等各领域的综合应用，提升城市运营管理能力。（责任单位：市大数据局牵头，有关部门按职责分工负责）

17. 推进基本公共服务数字化。加快实施教育信息化 2.0 行动计划，深入推进智慧（数字）校园建设，推进市、县（区）各类优质教学资源联网共享，发展互动教学、个性定制等在线教育服务。建立远程医疗应用体系，拓展远程会诊、远程影像、远程超声等远程医疗服务。统筹人口、医疗、社保、养老等信息资源，建设健康养老公共服务平台，开展智慧健康养老试点示范，建设一批智慧养老示范企业、示范街道、示范基地。（责任单位：市大数据局、市教育局、市卫健委、市城管局、市人社局）

18. 推进生活服务数字化。支持互联网、大数据等信息技术在生活服务领域融合应用，大力培育网络体验、智能零售、共享

经济、平台经济等新模式新业态。发展线下线上结合跨界业务融合模式，开展餐饮、零售、家政等智慧服务新场景。加快推进实时路况、公交、地铁、航班、长途客运、停车场等信息共享开放，支持鼓励企业和社会机构开展基于移动互联网平台的一站式便捷出行服务。（责任单位：市发展改革委、市大数据局、市城管局、市商务局）

19. 推动交通智能化发展。利用新一代信息技术，优化综合客运枢纽运输组织，拓展枢纽内智能终端应用，推进各种运输方式实现信息互通、运力匹配、组织衔接、时刻对接，实现枢纽内立体导航和枢纽内运输信息实时发布更新，推动综合客运枢纽管理服务智能化。推进路外停车和道路停车联网管理与信息共享，加快构建完善停车诱导系统和智能充电设施。运用人工智能、大数据、区块链、北斗导航、5G 等技术，基于汽车电子标识或移动终端定位，构建全市智能交通感知网络，推进交通基础设施的智能化升级改造。（责任单位：市大数据局、市交通局、市公安局、市城管局）

### 三、保障措施

#### （一）加强组织领导

成立郑州市数字经济发展领导小组，市政府市长任组长，常务副市长任副组长，市直相关部门为成员单位，领导小组办公室设在市发展改革委，统筹推进“数字产业化、产业数字化”工作，协调解决数字经济发展中的重大问题。

## （二）强化协调联动

领导小组办公室会同相关部门制订完善有关配套政策，加强评价考核体系顶层设计，探索建立完善我市数字经济指标体系、统计体系、评价体系。组建郑州市数字经济发展专家咨询委员会，为数字经济发展和评估提供决策咨询和建议。

## （三）完善政策环境

完善促进数字经济发展的制度体系，组织制订郑州市数字经济发展规划、数字经济发展若干意见、行动计划等政策文件，在产业集聚发展、企业主体引培、创新能力提升等方面出台一系列措施，支持数字经济发展的政策体系基本建立。

## （四）加大金融支持

设立数字经济发展专项资金，引导扶持数字经济产业发展。通过投资补助、贷款贴息、购买服务、以奖代补等方式，加大财政资金对数字经济重点领域、重大项目和应用示范等方面的支持力度，创新金融支持方式。

---

主办：市发展改革委

督办：市政府办公厅二处

---

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

---

郑州市人民政府办公厅

2020年1月15日印发

---

