

国家邮政局文件

国邮发〔2025〕3号

国家邮政局关于加快邮政业科技发展的意见

各省、自治区、直辖市邮政管理局，国家局直属各单位、机关各司室，中国快递协会，中国邮政集团有限公司、各主要快递企业：

党的十八大以来，邮政业认真贯彻习近平总书记关于科技创新的重要论述，贯彻落实党中央国务院决策部署，深入实施创新驱动发展战略，科技创新在推动行业高质量发展高效能治理中发挥了重要作用。为加快邮政业科技发展，充分发挥科技创新对加快建设交通强国邮政篇的引领和支撑作用，提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入

贯彻落实习近平总书记关于科技创新的重要论述和邮政业重要指示批示要求，贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会、全国科技大会精神，立足新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，服务加快构建新发展格局，以满足人民群众日益增长的美好用邮需要为出发点和落脚点，以“自动化迭代、信息化革新、数智化升级”为主攻方向，强化科技创新体系建设，推动邮政业创新发展，培育发展新质生产力，增强科技进步对行业经济增长的贡献度，引领和支撑交通强国邮政篇建设。

坚持依靠创新引领发展，把科技创新作为最根本、最可持续的竞争力，开辟发展新领域新赛道，塑造发展新动能新优势。**坚持企业科技创新主体地位**，推动邮政快递企业真正成为技术创新决策、研发投入、科研组织、成果转化主体，全面提升企业创新能力。**坚持更好发挥政府作用**，加快转变政府科技管理职能，加强科技创新顶层设计、制度供给和组织管理，营造良好创新氛围。**坚持加强协同创新**，建立健全产学研用协同创新机制，推动创新链产业链资金链人才链深度融合。

到 2027 年，以企业为主体、市场为导向、产学研用相结合的科技创新体系进一步完善，全行业研发投入有效增长，科技成果转化规模显著提升，邮政业创新发展水平明显提高。到 2035 年，邮政业科技创新体系全面建成，科技创新能力全面增强，创新效能全面提升，拥有一批科技领军人才、创新团队，培育一批新型研发机构和国家级科研平台。

二、完善邮政业科技创新体系

（一）健全科技研发体系。支持共建产学研用科技创新实体，共同打造行业科技创新高地，形成开放共享行业创新生态。强化企业科技创新主体地位，发挥领军企业龙头作用，鼓励邮电等有关院校和更多企业主动参与，面向行业需求共同凝练科技问题，组织开展关键核心技术攻关，促进产学研用深度融合。优化国家邮政局技术研发中心认定，强化评估考核，形成“能进能出”的运行机制。积极培育国家级科技创新平台，支持在雄安新区设立快递科技谷。扩大国际科技交流合作。

（二）打造高质量技术产品体系。全面梳理行业技术瓶颈问题，修订邮政业应用技术研发指南。加强科技创新资源统筹和力量组织，加快出台推动人工智能+邮政快递融合发展实施意见，面向客户服务、生产运营、安全管理等应用场景，打造人工智能+邮政业标杆产品。加快智能收投、智能分拣、智能仓储、绿色包装、冷链、新能源等现代技术装备自主研发，推动物联网、区块链等技术的行业应用，提升技术装备自主可控能力和本质安全水平，推进高水平科技自立自强。加强支线运输、末端配送等寄递无人机研制，因地制宜开展低空寄递服务，促进邮政快递低空经济发展。

（三）建立高水平技术标准体系。实施标准化战略,构建适应邮政业高质量发展的技术标准体系，以标准提升引领产业优化升级。围绕人工智能、服务、安全、绿色、新技术应用等领域，

持续用好“揭榜挂帅”、“赛马制”、“链主制”等项目组织方式，强化前瞻性、先进性技术标准制定。加强标准培训、试点示范、认证认可、实施评估，推动标准落实落地。实施标准国际化跃升工程，培育国际合作新优势。统筹推进国标、行标、地标、团标、企标建设。

（四）构建科技成果转化应用体系。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，突出市场和用户导向，推动科技成果转化。支持中国快递协会、邮政业科技创新战略联盟、国家邮政局技术研发中心组织行业技术产品交流，畅通供需对接。指导中国快递协会做好邮政快递科学技术奖评奖工作，充分发挥科技成果评价的“指挥棒”作用。健全技术创新、专利保护与标准化互动支撑机制，以科技创新提升标准水平，以标准促进科技成果转化，改善科技研发低水平同质化重复问题。

（五）优化科技标准人才培养体系。突出“高精尖”导向，加快培养造就一批战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才和创新团队。激发科技创新活力，破除制约科技创新的思想障碍和制度藩篱，建立以创新能力、质量、实效、贡献为导向的人才评价体系。完善科教协同育人机制，支持高等院校、科研院所和企业联合开展人才培养。更好发挥科技专家的决策咨询作用。

三、推动邮政业创新发展

（一）推动服务创新。运用信息技术，培育新产品新服务，

加快无人车规模化应用和无人驿站建设，推广线上寄递和智能客户服务，优化服务模式，增强个性化、多样化、差异化服务供给，提升服务便捷性。加快实施县级分拨自动化和乡镇网点标准化，推动农村客货邮融合发展，推进农村寄递物流体系建设，提升农村寄递服务能力，增强服务稳定性。加快建设冷链仓储、运输、配送和信息追溯等全链条服务监控管理体系，降低农产品寄递损耗。运用大数据、云计算、人工智能等技术强化分析研判，推动寄递服务全链拓展，促进邮政快递企业向综合物流服务提供商转型。拓展邮政快递低空应用场景，探索开展跨省、城际无人机运输，推动无人机末端配送规模化应用，提升寄递服务时效和体验。

（二）推动智慧发展。推进自动化迭代，加快收投、安检、分拣、运输、客服等自动化装备升级，提高全流程全环节自动化智能化装备水平，提升劳动生产率。加快信息化革新，推动具备条件的信息系统软硬件平台全云化改造，加强产业链上下游信息交换，提升信息化应用效能。深化智能化应用，加快智慧邮政和智慧快递建设，建成一批智慧分拨中心、智慧园区和智能仓储设施。推进数字化转型，加强数据挖掘、开发、利用和共享，激发数据要素潜能，释放数据要素价值，促进实体经济和数字经济深度融合。

（三）推动安全发展。完善安全领域标准体系，制定实施安全生产设备配置、安全生产操作规范强制性国家标准。普及隐

私面单应用，加大强制性国家标准督查力度，保障个人信息安全。结合大规模设备设施更新，扩大智能安检等数智化设备应用规模，支持分拣设备、运输车辆等设备更新。推广应用通用寄递地址编码和智能视频处理技术，提升安全管控水平。加快实施网络安全等级保护制度，强化关键信息基础设施安全防护，强化安全风险监测预警防控。提高寄递网络自主可控水平，保护行业和企业重要数据。

（四）推动绿色发展。完善绿色发展标准体系，大力实施《限制快递过度包装要求》等强制性国家标准。加大绿色包装相关标准实施监督和执法检查力度。加强循环包装产品、可降解包装材料等研发，开展绿色低碳技术创新及示范应用，大力推广循环包装箱、循环中转袋和冷链保温箱。深入推进多式联运，大力发展共同配送，提高北斗导航、新能源车辆占比。推进绿色基础设施建设，加强光伏发电设备使用。完善行业碳排放政策体系，建立健全行业碳排放核算方法和监测体系，稳妥推进碳达峰碳中和。

（五）推动管理创新。推进智能监管、远程监管等新型监管技术应用，运用非现场、物联感知、掌上移动等新型监管手段，提升智能化监管水平。建设应用“绿盾”工程，运用大数据和人工智能等技术强化行业运行监测、趋势研判和预测预警，提升管理效能。推动数据整合、汇聚、治理和应用，强化政府决策、市场监测、公共服务等基础数据服务，以数据赋能打通行

业监管堵点。改进政务服务，推动符合条件的政务服务事项纳入“高效办成一件事”重点事项清单。依托全国一体化政务服务平台，持续推动邮政管理政务数据按需跨域共享、系统无缝衔接。

四、保障措施

（一）加强党的领导。加强党对邮政业科技创新工作的全面领导。各有关单位要提高政治站位，充分认识科技创新对于加快建设交通强国邮政篇的重大意义，积极识变应变求变，围绕产业链部署创新链。把科技创新工作融入交通运输科技创新体系，纳入年度考核范畴，强化协同、上下联动，加强组织实施，抓好贯彻落实。

（二）加大科技投入。各级邮政管理部门要按照交通运输领域财政事权和支出责任划分，与各级政府加强沟通衔接，争取中央和地方对行业科技的支持和投入。邮政快递企业要发挥科技创新主体作用，持续加大科技研发投入，强化重大项目攻关与试点，加快先进成果推广应用。积极引导金融资本和社会资本进入邮政业科技创新领域，建立多元化、多渠道、多层次的科技投入体系。

（三）加强宣传引导。充分利用媒体平台，及时宣传国家科技大政方针和行业科技发展前沿动态，加强行业科技创新典型报道，发挥榜样带动示范作用。强化全行业科技创新意识，弘扬科学家精神，培育鼓励探索、追求创新、敢为人先、宽容失

败的创新文化，树立崇尚科学、尊重知识、尊重创造、尊重人才的鲜明导向，营造科技创新浓厚氛围，让科技创新在全行业蔚然成风。



(此件主动公开)

